



Algemene Voorwaarden Maastricht-Bereikbaar Smiles

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 1 december 2011 van toepassing op de aanvraag van door Filenetwerken uitgegeven Maastricht-Bereikbaar Smiles.

Begrippen

2. De hierna gedefinieerde begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter geschreven en hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:
 - a. Aanvrager: de natuurlijke persoon die Maastricht-Bereikbaar Smiles aanvraagt en daarvoor persoonsgegevens verstrekt alsmede ermee instemt dat zijn of haar persoonsgegevens door Maastricht-Bereikbaar worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke privacyregels.
 - b. Acceptant: een partij die samenwerkt met Filenetwerken.
 - c. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden alsmede de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden.
 - d. Filenetwerken: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Filenetwerken B.V., gevestigd te Amsterdam.
 - e. Maastricht-Bereikbaar Smiles: een spaar- en betaalsysteem voor carpoolers.
 - f. Klantenservice Maastricht-Bereikbaar: de telefonische klantenservice tot welke de Aanvrager zich kan richten voor het stellen van vragen, opmerkingen of informatie over en/of het gebruik van Maastricht-Bereikbaar Smiles. Aan de telefonische klantenservice zijn gesprekskosten verbonden. Deze kosten zijn mede afhankelijk van de telecomprovider en het telecomabonnement van de Aanvrager.
 - g. Maastricht-Bereikbaar: het programmabureau van het samenwerkingsverband Maastricht-Bereikbaar, gelegen te Maastricht en kantoorhoudend op het adres als kenbaar via de website www.maastricht-bereikbaar.nl of op te vragen bij de Klantenservice Maastricht-Bereikbaar.
 - h. Smilesdiensten en/of -producten: diensten en/of producten die worden aangeboden door Filenetwerken en/of Acceptanten.

Algemeen

3. Maastricht-Bereikbaar Smiles wordt uitgegeven en aangeboden door Filenetwerken, in samenwerking met Acceptanten.

4. Maastricht-Bereikbaar faciliteert de aanvraag van Maastricht-Bereikbaar Smiles door het ter beschikking stellen van een aanvraagformulier op de website www.maastricht-bereikbaar.nl. De Aanvrager kan door het voltooien van het aanvraagproces Maastricht-Bereikbaar Smiles aanvragen bij Filenetwerken.
5. Maastricht-Bereikbaar draagt geen aansprakelijkheid ingeval er bij het de aanvraag van Maastricht-Bereikbaar Smiles onjuistheden optreden of het aanvraagproces niet kan worden voltooid.
6. Door het voltooien van het aanvraagproces door de Aanvrager ontstaat er tussen Maastricht-Bereikbaar en de Aanvrager geen rechtsverhouding ter zake de levering, beschikbaarheid en afname van Maastricht-Bereikbaar Smiles, Smilesdiensten en/of -producten.
7. Maastricht-Bereikbaar is geen partij bij de rechtsverhouding tussen de Aanvrager en Filenetwerken en/of Acceptanten, ter zake de levering, beschikbaarheid en afname van Maastricht-Bereikbaar Smiles, Smilesdiensten en/of -producten en neemt daarvoor geen verantwoordelijkheid.
8. Voor vragen en/of informatie over deze Algemene Voorwaarden kan de Aanvrager zich rechtstreeks wenden tot de Klantenservice van Maastricht-Bereikbaar via www.maastricht-bereikbaar.nl en klantenservice@maastricht-bereikbaar.nl of via de telefonische klantenservice van Maastricht-Bereikbaar.

Aanvraag

9. Voor het verkrijgen van Maastricht-Bereikbaar Smiles is de Aanvrager gehouden tot het indienen van een aanvraag bij Maastricht-Bereikbaar. Voor de aanvraag van de Maastricht-Bereikbaar Smiles is Maastricht-Bereikbaar gerechtigd om een origineel, geldig legitimatiebewijs (bv. Paspoort, EU/EER-identiteitskaart of rijbewijs) alsmede de persoonsgegevens, adresgegevens en/of kentekengegevens van de Aanvrager te vragen. De Aanvrager dient voor de aanvraag de nadere instructies te volgen op de website www.maastricht-bereikbaar.nl.

Verwerking Persoonsgegevens

10. De verwerking van persoonsgegevens van de Aanvrager door of wegens Maastricht-Bereikbaar ingeschakelde derden, zal plaatsvinden op basis van de bij de aanvraag door de Aanvrager verleende uitdrukkelijke toestemming en met inachtneming van het bepaalde in het Maastricht-Bereikbaar privacy statement, kosteloos beschikbaar via www.maastricht-bereikbaar.nl en de Klantenservice van Maastricht-Bereikbaar.
11. De Aanvrager dient Maastricht-Bereikbaar zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van persoonsgegevens en/of adresgegevens of van andere gegevens van het aanvraagformulier.

Toepasselijk recht

12. Op de rechtsverhouding tussen Maastricht-Bereikbaar en de Aanvrager is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank Maastricht.